

**UCHWAŁA NR XXX/226/13
RADY MIASTA WĄBRZEŻNO**

z dnia 24 kwietnia 2013 r.

w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XV/103/11 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno

Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 197, poz. 1172 z późn. zm.¹⁾), art. 18 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.²⁾) uchwała się, co następuje:

§ 1. Ogłasza się tekst jednolity uchwały Nr XV/103/11 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2012 r., poz. 69) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą Nr XX/145/12 Rady Miasta Wąbrzeźno z dnia 30 maja 2012 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2012 r., poz. 1278).

§ 2. Ogłoszenie, o którym mowa w § 1, nastąpi w formie obwieszczenia, stanowiącego załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Obwieszczenie podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko - Pomorskiego.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wąbrzeźna.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady

[Signature]
Radosław Kędzia

¹⁾ Zmiany tekstu wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2011 r. Nr 117, poz. 676 i Nr 232, poz. 1378.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567 oraz z 2013 r. poz. 153.

**OBWIESZCZENIE
RADY MIASTA WĄBRZEŻNO**

z dnia 24 kwietnia 2013 r.

w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 197, poz. 1172 z późn. zm.¹⁾) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały Nr XV/103/11 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2012 r., poz. 69), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą Nr XX/145/12 Rady Miasta Wąbrzeźno z dnia 30 maja 2012 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2012 r., poz. 1278).

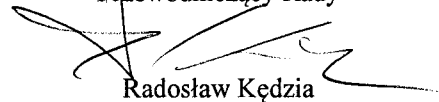
2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 2 - 4 uchwały Nr XV/103/11 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2012 r., poz. 1278), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wąbrzeźna.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXV/251/05 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z 30 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Wąbrzeźnie (Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. Nr 102, poz. 2115).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego”.

Przewodniczący Rady



Radosław Kędzia

¹⁾ Zmiany tekstu wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2011 r. Nr 117, poz. 676 i Nr 232, poz. 1378.

**UCHWAŁA Nr XV/103/11
RADY MIEJSKIEJ W WĄBRZEŹNIE
z dnia 30 grudnia 2011 r.**

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno

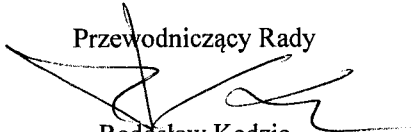
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.¹⁾) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.²⁾) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Wąbrzeźna.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXV/251/05 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z 30 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Miejski Zakład Energetyki Ciepłej Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Wąbrzeźnie (Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. Nr 102, poz. 2115).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko - Pomorskiego.

Przewodniczący Rady

Radostaw Kędzia

¹⁾Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675 oraz z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777 i Nr 217, poz. 1281.

²⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278 oraz z 2010 r. Nr 238, poz. 1578.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ WĄBRZEŹNO

Rozdział 1 Przepisy ogólne

Użyte w regulaminie określenia zostały przejęte wprost z treści art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2011 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z zm.), poniżej zaś wprowadza się i definiuje następujące pojęcia:

- 1) zakład - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 3) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 4) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 5) okres obliczeniowy - okres, w którym odbywa się faktyczny pobór wody, odprowadzanie ścieków i wód opadowych w miejscu wskazanym w umowie, określony w regulaminie lub w umowie,
- 6) okres poza obliczeniowy - ma miejsce w sytuacji, gdy Odbiorca usług nie pobiera wody i nie odprowadza ścieków i za ten okres Zakład nie wystawia faktur.

§ 1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miasto Wąbrzeźno.

§ 2. Celem niniejszego regulaminu jest określenie:

- 1) praw i obowiązków Zakładu oraz Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2011 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) z późniejszymi zmianami oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy;
- 2) poziomu usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z Odbiorcami usług;
- 4) sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat zawartych w taryfach;
- 5) warunków przyłączenia do sieci;
- 6) technicznych warunków określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 7) sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardów obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

Część I. DOSTARCZANIE WODY

Rozdział 2

Obowiązki i prawa Zakładu

§ 3. Zakład ma obowiązek:

1) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej /wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem, jeżeli przyłącze jest własnością Zakładu/ oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie odbiorcy wody;

2) zapewnić sprawność techniczną studni publicznych i hydrantów ulicznych będących w eksploatacji Zakładu;

3) zainstalować i utrzymać wodomierz główny na koszt Zakładu;

4) wydawać odpłatnie warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Zakładu oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;

5) przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług i zawrzeć z nią umowę o zaopatrzenie w wodę.

§ 4.¹⁾ (uchylony).

Rozdział 3

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

1) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę;

2) żądać od Zakładu w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;

3) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę, z wyjątkiem tych działań Zakładu, które były konieczne do usunięcia awarii;

4) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 6. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych na swój koszt, chyba, że umowa będzie stanowiła inaczej;

2) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:

a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,

b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody;

3) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których umieszczony jest wodomierz główny;

4)²⁾ (uchylony);

5) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza, o którym mowa w § 5 pkt 3, przez obwodowe lub okręgowe urzędy miar, w przypadku stwierdzenia jego prawidłowego działania.

§ 7. Odbiorca usług zabrania się w szczególności:

1) używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Zakładem;

2) odsprzedawania wody, chyba, że zawarta umowa z Zakładem stanowi inaczej;

3) poboru wody przed wodomierzem;

4) dokonywania na przyłączach działań innych, niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych;

- 5) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 6) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;
- 7) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na przyłączach i sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m /po 1,5 m od ich osi/.

§ 8. Naruszanie postanowień § 6 i 7, a także zaistnienie okoliczności, wskazanych w § 42 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody przez Zakład z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzedzonego pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wezwaniem, aby w ciągu 14 dni od doręczenia uprzedzenia o wypowiedzeniu zaprzestał naruszeń pod rygorem zastosowania sankcji, o których mowa w tym paragrafie oraz w ustawie.

Rozdział 4

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej

§ 9. 1³⁾ Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków technicznych przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia", złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2.⁴⁾ (uchylony).

2.⁵⁾ Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3.⁶⁾ Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji;
- 2) adres podłączanej nieruchomości;
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe);
- 4) formę, termin i sposób płatności za podłączenie;
- 5) dane wykonawcy;
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

4.⁷⁾ W uzasadnionych przypadkach Zakład może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 10. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
- 3) na żądanie Zakładu -inne dokumenty potwierdzające legitymację do działania w imieniu Odbiorcy (np. w przypadku osób prawnych odpis z KRS, pełnomocnictwo itp.).

§ 11. 1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych Zakład może dołączyć także projekt umowy o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacją Odbiorcy;
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 12. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej może nastąpić po spełnieniu warunków technicznych, o których mowa w § 11, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 13. 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia § 15 określa Zakład.

§ 14. 1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych Zakładu opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 15. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego i według zasad określonych w umowie o przyłączenie, o których mowa w § 12-13.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem średnicy, materiałów i długości przyłącza;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę, użytkownika oraz przedstawiciela zakładu;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

3. Podpisany protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy o zaopatrzenie w wodę.

Rozdział 5

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami wody

§ 16. Miejscem dostarczania wody przez Zakład jest zawór za wodomierzem głównym.

§ 17. Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem sytuacji przewidzianej w treści § 8 Regulaminu.

§ 18. Po upływie terminu wypowiedzenia Zakład zaniecha dostarczania wody i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające jej pobór.

§ 19. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, który był Odbiorcą usług, następuje wygaśnięcie umowy w terminie 7 - dniowym od pisemnego dostarczenia do siedziby Zakładu oświadczenia Odbiorcy o zbyciu nieruchomości i wskazaniu nowego właściciela. W przypadku wątpliwości, co do daty otrzymania informacji, decydować będzie:

- w przypadku osobistego powiadomienia data wpływu do siedziby Zakładu potwierdzona na egzemplarzu Odbiorcy,
- w przypadku wysłania listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, data potwierdzenia odbioru przesyłki przez pracownika Zakładu.

Rozdział 6

Zasady rozliczania należności za dostarczaną wodę

§ 20. Rozliczenie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy.

§ 21. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o średnie zużycie wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

§ 22. Naliczanie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

§ 23. 1. Okres obrotowy wynosi jeden miesiąc, o ile umowa nie stanowi inaczej.

2. W przypadku, gdy okres obrotowy wynosi jeden miesiąc, to rozliczenie za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje w okresie 30 dni od daty poprzedniego odczytu, przy czym dopuszcza się możliwość wcześniejszego lub późniejszego odczytu w terminie do 5 dni roboczych.

§ 24. Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 25. Odbiorca zobowiązany jest terminowo regulować należności za wodę i odprowadzane ścieki pod rygorem naliczania przez Zakład odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie, liczonych od dnia następującego po dniu wymagalności roszczenia.

§ 26. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności wskazanej w fakturze VAT. W przypadku uwzględnienia przez Zakład reklamacji, nadpłata zostanie zaliczona na poczet bieżących i przyszłych opłat, chyba, że Odbiorca złoży pisemny wniosek o jej zwrot na podane konto w terminie 3 dni od poinformowania Go przez Zakład o uwzględnieniu tej reklamacji i kwocie uznanej w związku z tym należności do zwrotu lub zaliczenia tytułem nadpłaty.

§ 27. 1. Zakład może odciąć dostawę wody, po zaistnieniu przesłanek wskazanych w treści art. 8 ustawy.

2. W przypadku, gdy odcięcie wody trwało dłużej niż 1 miesiąc, następuje automatyczne rozwiązanie umowy z końcem miesiąca kalendarzowego.

§ 28. Wznowienie dostawy wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami, opłaceniu kosztów poniesionych przez Zakład związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz - jeśli odcięcie wody trwało dłużej niż 1 miesiąc, zawarciu nowej umowy.

Rozdział 7

Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostawy wody - przypadki szczególne

§ 29. 1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno - remontowych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody Zakład zobowiązany jest powiadomić odbiorców wody najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody informując odbiorców wody o jego lokalizacji.

§ 30. Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także decyzją dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej wydaną na podstawie art. 88 ustawy "Prawo Wodne".

§ 31. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do celów przeciwpożarowych.

§ 32. W okresie trwania klęski żywiołowej, w przypadku gdyby doszło do zanieczyszczenia wody, Zakład może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu wody, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Część II.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rozdział 8

Obowiązki i prawa Zakładu

§ 33. Do usługi pn. "Odprowadzanie ścieków" stosuje się te same mechanizmy i procedury jak w przypadku usługi pn. "Dostarczanie wody", które są uregulowane w części I niniejszego Regulaminu, z wyjątkiem tych regulacji, które dotyczą wyłącznie odprowadzania ścieków i są wskazane poniżej.

§ 34. Zakład ma obowiązek:

1) przyjąć do systemów kanalizacyjnych Zakładu ścieki komunalne od dostawców ścieków na podstawie zawartej z nimi umowy, wg. zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość odprowadzanych ścieków, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale 13 niniejszego regulaminu;

2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego w majątku Zakładu oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez dostawcę ścieków;

3) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;

4) kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm.

§ 35.⁸⁾ (uchylony).

Rozdział 9

Prawa i obowiązki dostawcy ścieków

§ 36. Dostawca ścieków ma prawo:

1) do ciągłego i niezawodnego odbioru ścieków;

2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za ścieki;

3) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe z winy Zakładu w związku z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych;

4) do zainstalowania i utrzymania na własny koszt urządzenia pomiarowego.

§ 37. 1. Dostawca ścieków jest zobowiązany do:

1) zapewnienia niezawodnego działania, na swój koszt, posiadanych urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba, że umowa stanowi inaczej;

2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:

a) nie wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych, chyba, że co innego wynika z umowy z Zakładem,

b) nie wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach;

3) zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej;

4) umożliwienia przeprowadzenia kontroli przez pracowników Zakładu instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających;

5) powiadamiania Zakładu o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków;

6) wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej;

7) wykorzystywania swoich przyłączy ścieków komunalnych odpowiednio: dla ścieków bytowych wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej, dla wód opadowych i roztopowych wprowadzanych do kanalizacji deszczowej chyba, że umowa stanowi inaczej;

a) likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą, których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych, do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej;

b) stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

2. Dostawcy ścieków zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na przyłączach i sieciach kanalizacyjnych w pasie szerokości 3 m /po 1,5 m od ich osi/.

§ 38. Każde naruszenie zasad zawartych w § 40 pociąga za sobą możliwość dochodzenia przez Zakład odszkodowania na drodze sądowej oraz możliwość wypowiedzenia umowy, co powinno być poprzedzone stosownym upomnieniem, o którym mowa w treści § 8.

§ 39. Jeżeli zaistnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, Zakład ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.

Rozdział 10

Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej

§ 40. Na pisemny wniosek Dostawcy ścieków Zakład wyda warunki techniczne przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, na zasadach określonych jak dla przyłączy wodociągowych.

Rozdział 11

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z Dostawcą ścieków

§ 41. 1. Odprowadzanie wód opadowych i roztopowych odbywa się na podstawie umowy zawartej między Zakładem a Dostawcą wód z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, takich jak:

1) powierzchnie dróg i parkingów o nawierzchni szczelnej, w tym także położonych na terenach przemysłowych, składowych lub baz transportowych i inne - z wyłączeniem powierzchni dachów;

2) powierzchnie terenów przemysłowych, składowych lub baz transportowych.

2. Powierzchnię w m², z której wprowadzane są wody opadowe i roztopowe określi Dostawca a w przypadku niepodania tych danych, przeprowadzenie inwentaryzacji powierzchni wykona Zakład na koszt Dostawcy i obciąży Go za tę usługę wystawiając stosowną fakturę VAT.

3. Podpisanie umowy może nastąpić z Wnioskodawcą, którego nieruchomość została podłączona do sieci kanalizacji komunalnej oraz z wnioskodawcami, którzy wprowadzają wody opadowe i roztopowe do sieci kanalizacji deszczowej.

§ 42. Właściciel lub zarządca ponoszą opłaty zgodnie ze stawką za 1 m³ odprowadzanych ścieków w zależności od powierzchni, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe. Zakład nie zawiera umów w tym zakresie bezpośrednio z osobami korzystającymi z lokali.

§ 43. 1. Miejscem odbioru ścieków komunalnych przez Zakład jest pierwsza studzienka na przykanaliku, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, miejscem tym jest granica nieruchomości.

2. Miejscem odbioru wód opadowych i roztopowych są urządzenia kanalizacyjne służące do odbioru tych ścieków.

§ 44. Po upływie terminu wypowiedzenia Zakład zaniecha odbioru ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków.

§ 45. W przypadku zmiany Dostawcy ścieków wygaśnięcie umowy nastąpi w terminie 7 dniowym od dnia pisemnego powiadomienia Odbiorcy ścieków w sposób określony w treści §22 Regulaminu.

§ 46. Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 47. Integralną częścią umów z dostawcą ścieków, wprowadzającym ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej.

§ 48. W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodejmowania przez Dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy jakości ścieków, Zakładowi przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1 miesięcznym terminem wypowiedzenia.

Rozdział 12

Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków

§ 49. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Jako podstawę do wpisania do umowy dotyczącej ilości odprowadzanych wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej, przyjmuje się poniższy wzór:

$$V = P \times Y \text{ m}^3 / \text{m}^2 \times \Psi$$

gdzie:

V - ilość m³ odprowadzonych wód opadowych i roztopowych w ciągu roku;

P - powierzchnia terenu utwardzonego w m², z której odprowadzane są wody zgodnie z § 41 ust. 1;

Y - wielkość opadów atmosferycznych za okres obliczeniowy w m³ na m² powierzchni (wg. informacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej za okres ostatnich 5 lat);

Ψ - uśredniony współczynnik spływu, wynoszący dla:

Rodzaj powierzchni	Ψ
Drogi bitumiczne	0,90
Bruki betonowe, kamienne i klinkierowe	0,80
Bruki jak wyżej, lecz bez zalanych spoin	0,60
Bruki gorsze bez zalanych spoin	0,45
Drogi tłuczniowe	0,42
Drogi żwirowe	0,22
Powierzchnie niebrukowane	0,15
Parki, ogrody, łąki, zieleńce	0,05

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków bytowych ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

§ 50. 1. Naliczanie należności za ścieki bytowe, przemysłowe odbywa się z zastosowaniem obowiązujących w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków w tym samym czasie, co rozliczenie należności za wodę.

2. Naliczanie należności za wody opadowe i roztopowe odbywa się z zastosowaniem obowiązujących w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków w tym samym czasie, co rozliczenie należności za wodę.

Rozdział 13

Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych - przypadki szczególne

§ 51. Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- 1) w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- 2) w związku z koniecznością usuwania awarii;
- 3) w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Rozdział 14

Standardy obsługi Odbiorcy usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 52. Zakład winien dążyć do zapewnienia Odbiorcom należytego poziomu usługi.

§ 53. Zakład zobowiązany jest do udzielania na wniosek Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 54. W przypadku stwierdzenia przez Zakład lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody z przyczyn leżących po stronie Zakładu, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 55. 1. W przypadku dostaw wody, o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć ustnie lub telefonicznie reklamacje oraz potwierdzić ją niezwłocznie na piśmie oraz umożliwić Zakładowi obecność przy poborze prób wody i ścieku.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust.1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Zakładu.

5. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Zakładu;
- 2) powołanie podstawy prawnej;
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Zakład, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić na wniosek Odbiorcy usługi, zgodnie z treścią § 30 Regulaminu.

Rozdział 15

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 56. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 57. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Zakładem i Jednostką Straży Pożarnej.

§ 58. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowej wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez Jednostkę Straży Pożarnej w ustalonych okresach.

§ 59. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Zakładowi informację o ilości pobranej wody.

§ 60. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Zakład obciąża Gminę.

Rozdział 16 **Przepisy końcowe**

§ 61. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 62. Zakład zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia niniejszego regulaminu Odbiorcom jego usługi lub wskazania adresu strony internetowej, na której treść tego Regulaminu jest ujawniona.

-
- ¹⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 uchwały nr XX/145/12 Rady Miasta Wąbrzeźno z dnia 30 maja 2012 r. zmieniającej uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wąbrzeźno (Dz. Urz. Woj. Kuj. Pom. z 2012 r., poz. 1278);
- ²⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku 1;
- ³⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 lit. a uchwały, o której mowa w odnośniku 1;
- ⁴⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 lit. b uchwały, o której mowa w odnośniku 1;
- ⁵⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 lit. c uchwały, o której mowa w odnośniku 1;
- ⁶⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 lit. d uchwały, o której mowa w odnośniku 1;
- ⁷⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 lit. e uchwały, o której mowa w odnośniku 1;
- ⁸⁾ w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 uchwały, o której mowa w odnośniku 1.

PRZEWODNICZĄCY RADY
Radosław Kędzia